Ficha Técnica De La Encuesta Posventa

Diligencie con ayuda del dinamizador "IQUEIMAS TOUR"

Encuesta aplicada por:	Sandra Fuertes
Universo (número total de posibles clientes): (ver cifras oficiales frente al segmento identificado)	
Muestra (número de encuestas aplicadas):	3.

Tabulación de resultados de la encuesta posventa

Diligencie con ayuda del dinamizador el numero de respuestas obtenidas por cada opción:

1. Calidad del producto o servicio

Calificación	#	Calificación	#
Malo		Bueno	1
Regular	2	Excelente	

2. Presentación

Calificación	#	Calificación	#
Malo	3	Bueno	
Regular		Excelente	

3. Precio

Calificación	#	Calificación	#
Costoso		Barato	2
Justo	1	Muy Barato	

Principales razones:
Por variedad de Paquetes

4. Frecuencia de compra

Calificación	#	Calificación	#
Diario	-	Trimestral	-
Semanal	-	Semestral	3.
Quincenal	-	Anual	-
Mensual	-	Una sola Vez	-

5. Numero de Unidades

Calificación	#	Calificación	#
Entre 1-5	3	Entre 6-10	-
Mas de 10			-

6. Principales aspectos a mejorar al producto o servicio

No se ha evidenciado algo tangible.
No hay variedad de Paquetes en la zona
No se está realizando Aprovechamiento al Malecon Turistico.

7.Atención

Calificación	#	Calificación	#
Malo	-	Bueno	2
Regular	-	Excelente	1.

Escaneado con CamScanner